

B

Behar Hitzza

Leioa



Behargintza Leioa

Eta ekainarekin San Juan jaiak heltzen dira

Baina ez dugu hilabete osoa jaietako jarduerak antolatzen eman. Gure eguneroko lanak ondokoa izan du ardatz: sustapen ekonomikoa eta Behargintza Leioa erabiltzen duten pertsonen eta erakundeen prestakuntza.

Ildo horretatik, eta prestakuntzari dagokionez, hilabete honetan gogor egin dugu lan; izan ere, aurreko hilabeteetan hasitako prestakuntza-jardueretan jarritako ahaleginari esker, hilabete honetan **Prestatzaileak prestatzea** izeneko ikastaroa amaitu da, FTSI zentroan eskaini dena eta Lanbidek homologatu duena. Horrez gain, **Android gailuentzako aplikazioak** ikastaroa (espezialitateen euskal katalogoan barne hartutakoa) ere hilabete honetan bukatu da, Ibaiondo Ikasketa Zentroan eskaini dena.

Baina ez dugu loak hartu, izan ere, udan lana aurkitzea erraztuko duten bi prestakuntza-ekintzari eman diegu hasiera hilabete honetan. Horiek horrela, hilabete honetan **Biltegi-laguntzaile lanak** izeneko ikastaroa hasi da Beurko Checken instalazioetan, dagoeneko eskorga-txartela daukatenek profesionaltasun-zurtagiria lortzeko pentsatuta dagoena. Azkenik, jakinarazi nahi dizuegu, eten digitalari aurre egiteko konpromisoarekin bat eginik, hilabete honetan, eta Leioako KZgunearen laguntzarekin, 30 orduko ikastaro bat eskaintzen ari garela: **oinarrizko informatikan lehenengo urratsak**.

Ekintzaitzari dagokionez, EkinNet programa finkatzen jarraitu dugu eta prestakuntza-helburuek eta elkarlanak emaitzak ematen ari direla ikusi dugu. Programak irailean jarraituko du aurrera, udaleko proiektu berrientzako gai berriekin.

Enpresa sustapenaren arloan, ekainaren 15ean, EUSKALIT eta SPRIrekin batera antolatu genuen BEZEROEI buruzko prestakuntza oso arrakastatsua izan zen. Bertaratuek ikastaroa labur geratu zela adierazi ziguten: halaber, esan ziguten ikastaroa hainbat saiotan banatzea beharrezkoa izango litzatekeela kontzeptuak ondo ulertzeko. Baina horretarako dira ikasten jarraitzeko aukerak zabaltzea helburu duten saio horiek.

Y con junio, llegan las fiestas de San Juan

Pero no nos hemos pasado el mes organizando las actividades para fiestas, sino que el día a día ha continuado centrado en la promoción económica y formación de las personas y entidades usuarias de Behargintza Leioa.

En este sentido, desde Formación el resumen de este mes es bastante intenso, pues fruto del esfuerzo de actividades formativas iniciadas meses atrás, este mes ha finalizado el curso de **Formador/a de Formadores/as** impartido por el Centro FTSI y homologado por Lanbide; mientras el curso de **App's para Dispositivos Android**, impartido por el Centro de Estudios Ibaiondo (correspondiente al cat. vasco de especialidades) finalizar también este mes.

Pero no nos hemos dormido en los laureles, porque este mes hemos dado también el pistoletazo de salida a dos acciones formativas que pensamos pueden facilitar la búsqueda de trabajo en verano, así durante este mes ha comenzado en las instalaciones de Beurko Check un curso de **Operaciones Auxiliares de Almacén**, pensado para que las personas que estuvieran en posesión del carnet de carretilla pudieran completar el certificado de profesionalidad. Por último no queremos dejar de señalar que, fieles al compromiso de corregir la brecha digital, durante este mes, en colaboración con el KZ de Leioa, estamos impartiendo un curso de 30 h de **Iniciación a la Informática Básica**.

Desde Emprendimiento hemos seguido consolidado el programa EkinNet y viendo cómo los objetivos formativos y de trabajo colaborativo han empezado a dar sus frutos. El programa continuará en el mes de septiembre, con nuevas temáticas de interés para los nuevos proyectos del municipio.

En el ámbito de Promoción Empresarial, podemos decir que la jornada de formación relativa a CLIENTES que organizamos el pasado 15 de Junio, en colaboración con EUSKALIT y SPRI, fue un éxito. Las personas asistentes consideraron que el curso se quedaba corto y que hubiese sido necesario desdoblarlo en varias sesiones para poder aterrizar los conceptos. Pero para eso son estas píldoras que pretenden abrirnos alternativas para continuar aprendiendo.

Behargintza Leioa Centro de Empleo y Desarrollo Local

Mendibil kalea, 3 . 48940 - Leioa
Tfnoa.: 94 400 41 95 | Faxe: 94 402 25 41
www.behargintzaleioa.net
behargintza@leioa.net

 @LeioaBG  Leioako Behargintza

SAILAK / DEPARTAMENTOS:

Orientazioa

behargintza.orientazioa@leioa.net

Prestakuntza / Formación

behargintza.enplegua@leioa.net

Enpresa

behargintza.enpresa@leioa.net

Emprendizaje / Ekintzaitza

behargintza.ekintzaile@leioa.net

Merkataritza- ekipamenduaren modernizazioa 2017

Joan den ekainaren 15ean, EHAAn argitaratu zen Merkataritza Ekipamenduak modernizatzeko lerro berria. Lerro horrek txikizkako saltokiei instalazio fisikoak eguneratzeko laguntza ematen die eta eguneraketa digitalei eta teknologikoei atea irekitzen dizkie.

Ildo horretatik, diru-laguntza lerro hori uztailaren 17ra arte egongo da erabilgarri.

Diruz lagundu ahal izango diren kontzeptuei dagokienez, honako arlo hauetan egindako jarduketak egin izana ziurtatzen duten fakturak aurkeztu ahal izango dituzue:

- Kudeaketa-softwarean egindako inbertsioak.
- Salgaien balantza elektronikoak, ekipo informatikoak, aplikazioak eta horien osagarriak; betiere merkaturatze-prozesuetan integratuta edo enpresa-kudeaketara bideratuta badaude.
- Merkataritza-jarduera eta haren elementuak (barnekoak eta kanpokoak, merkataritza-errotuluak barne) garatzeko behar diren lokala, altzariak eta ekipamenduak berritzeko eta modernizatzeko inbertsioak.

Establezimendu askotako deiak jasotzen ari gara, zalantzak argitzeko eskatuz. Horrenbestez, informaziorik behar baduzue, ez ezazue bi aldiz pentsatu eta jar zaitezte harremanetan gurekin behar beste zalantza argitzeko.

LEIOA BIDEAN PUBLIZITATEA

Ekainaren hasieran, Leioa Bidean banaketa-zerbitzuari atxikitako saltokiei buruzko publizitatea banatu genuen etxe guztietan.

Aurtengoan, zerbitzuak hainbat berritasun izango ditu: askotariko erosketak egiteko aukera izateaz gain, elkarretaratutako saltoki guztien baterako publizitatea banatuko da Leioako etxe guztietan.

Hori dela eta, zure saltokiak publizitate horretan agertzea nahi baduzu, aintzat hartu gurekin bat egitea edo kontsultatu liburuxkan zure iragarkia barne hartzeko modua. Horrela, Leioako jarduera komertziala herriko etxeetan gero eta ezagunagoa izatea lortuko dugu.

Merkataritza- ekipamenduaren modernizazioa 2017

El pasado 15 de Junio salió publicada en el BOPV la línea de modernización de Equipamiento Comercial que facilita a los comercios minoristas la actualización de sus instalaciones físicas y abre la puerta a actualizaciones digitales y tecnológicas.

En este sentido, la línea de subvención estará operativa hasta el 17 de Julio.

Entre los conceptos subvencionables, recordamos que podéis presentar facturas que acrediten las actuaciones realizadas en los siguientes apartados:

- Inversiones en software de gestión.
- Balanzas electrónicas de mercaderías, equipos informáticos, aplicaciones y complementos de los mismos, siempre y cuando estén integrados en los procesos de comercialización o destinados a la gestión empresarial.
- Inversiones dirigidas a la reforma y modernización de local, el mobiliario y los equipamientos necesarios para el desarrollo de la actividad comercial y sus elementos, tanto internos como externos, incluyendo los rótulos comerciales.

Estamos recibiendo llamadas de muchos establecimientos con la intención de aclarar dudas. Por lo tanto, si necesitáis información, no dudéis en contactarnos con cuantas aclaraciones requiráis.

PUBLICIDAD LEIOA BIDEAN

A principios de mes de junio, hemos repartido en todos los domicilios la publicidad relativa a los comercios adheridos al servicio de reparto "Leioa Bidean".

Una de las novedades que acarrea el servicio este año, además de la compra múltiple, es la recuperación del buzoneo de publicidad conjunta entre los comercios asociados a todos los hogares de Leioa.

Por ello, si te gustaría que tu comercio figurase en esta publicidad, te animamos a valorar tu adhesión o consultar la forma de poder incluir un anuncio en el folleto. De esta forma, conseguiremos que la actividad comercial disponible en Leioa sea aún más conocida en todos los domicilios.

¿Sabes cómo ganar la batalla a Google a través del SEO?

“Casi el 97% de las personas utilizan buscadores”, “el 62% de los clics se los lleva la primera página de resultados de Google...” son datos que deben hacernos reflexionar sobre el posicionamiento que tiene la página web de nuestros negocios.

Con el objetivo de aprender a mejorar el SEO (Search Engine Optimization) u optimización para los motores de búsqueda, para unas palabras clave determinadas, desde Behargintza Leioa hemos organizado el segundo encuentro del programa de apoyo al emprendimiento EkinNet bajo el título: “Cómo ganar la batalla a Google con 20 técnicas SEO”.

De la mano de Mónica Carratalá ([Irudigital](#)), hemos conocido cómo funcionan los buscadores, y 20 trucos o aspectos a tener en cuenta para destacar a través del SEO:

- 1.-Keywords o palabras clave
- 2.- Meta tags
- 3.- Encabezados de página: H1, H2,H3...
- 4.- Imágenes & ALT (texto alternativo)
- 5.- Contenido y código: Google posiciona mejor los artículos y páginas que contienen más de 300 palabras.
- 6.- Indexación
- 7.- Redes sociales y la web: es recomendable asociar nuestra web a Google +
- 8.- Enlaces externos e internos
- 9.- Página 404 (enlaces rotos)
- 10.- Dominio preferido: Prueba a buscar tu web con www y sin www para saber si tenéis bien definida la url canónica
- 11.- Robots.txt
- 12.- Mapa del sitio y sitemap
- 13.- Urls amigables
- 14.- Dominio
- 15.- Blog
- 16.- Diseño “responsive”
- 17.- Velocidad de descarga
- 18.- Favicon
- 19.- Microdatos
- 20.- Hosting



El contenido escrito y audiovisual sigue siendo el factor fundamental que condiciona nuestro posicionamiento, por eso hay que **generar contenido fresco y de calidad**.

Al igual que en anteriores ocasiones, en breve compartiremos el documento completo a través de la página web de Behargintza Leioa: behargintzaleioa.net/eu/

Prestakuntza Formación

Balance primer semestre del Área de Empleo - Formación

Antes de cerrar el curso escolar y descansar en verano, llega el momento de hacer balance y evaluarnos para encarar el segundo tramo del año con las mismas ganas y esfuerzo cuanto menos.

Oferta Formativa Enero - Julio 2017



A modo de balance de actividades desarrolladas durante esta primera mitad del año, podemos señalar que entre talleres de formación competencias transversales para la ocupación y cursos de cualificación profesional para el empleo hemos completado un total de **50 ACCIONES** desde enero hasta la fecha. **En total han participado 514 personas en estas acciones y hemos impartido un total de 1242 horas!**



Ha sido un esfuerzo importante, pero prometemos seguir esforzándonos por hacer las cosas cada vez mejor y presentar una oferta que pueda resultar atractiva e interesante a las personas y empresas de nuestro entorno -que a la postre son las que crean empleo- y nos motivan a dotar a las personas en itinerarios de inserción laboral de competencias acordes con las que demanda el mercado.

Consejos para superar una entrevista por teléfono

Cada vez más las empresas realizan una primera toma de contacto con las personas candidatas a los diferentes puestos de trabajo para contrastar datos y hacer un primer descarte a través de una entrevista telefónica.

Esta primera entrevista telefónica puede darse en momentos y situaciones no del todo idóneas como por ejemplo estando en un lugar ruidoso, entorpeciendo la conversación y dificultando la posibilidad de transmitir a quien te entrevista tus competencias así como tu motivación para el puesto.

Generalmente la persona encargada de hacer la selección te preguntará si en esos momentos puedes atenderle, por lo que puedes decirle amablemente que es esos momentos no puedes y si sería posible que te vuelva a llamar más tarde o preguntarle si sería posible que tú le devuelvas la llamada cuando estés en un lugar más tranquilo.

Esta entrevista suele durar unos 10 minutos, y su objetivo es profundizar en el interés de la persona por el puesto vacante así como contrastar datos curriculares. Por otro lado, es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

Tono de voz: Si te muestras optimista y sonríes durante la conversación el entrevistador lo notará en tu tono de voz, algo que valorará.

Muestra interés: es importante que indagues en la página web de la empresa para conocerla.

Sé conciso: a la hora de responder a las preguntas, responde de una manera breve y con un lenguaje adecuado.

Escucha: es esencial tener una escucha activa, no interrumpas y contestes cuando la otra parte está hablándote o preguntándote.

Preguntas y dudas: Llegada la parte final en la que ya has expuesto tus motivos por lo que te has inscrito a esa oferta de empleo y repasado tu Curriculum, para ir finalizando esa entrevista telefónica, te preguntarán si tienes alguna duda o pregunta por lo que es el momento clave para preguntarle algún punto de la entrevista que no te ha quedado claro o bien interesarte sobre la próxima fase del proceso de selección.

Por último, despídete dando las gracias y mostrando una vez más tu interés por ese puesto y en mantener una entrevista presencial.

Dirulaguntzak Subvenciones

EBAZPENA, 2017ko ekainaren 5ekoa, Energiaren Euskal Erakundeko zuzendari nagusiarena, hirugarren sektorean energia-eraginkortasunaren eta energia berriztagarrien erabileraren aldeko inbertsioak sustatzeko diru-laguntzen programaren oinarri arautzaileak onartu, deialdia egin eta argitara ematen dituen – 2017. urtea.

[Buletinerako Sarbidea](#)

EBAZPENA, 2017ko ekainaren 5ekoa, Energiaren Euskal Erakundeko zuzendari nagusiarena, Industria Arloan Energia Efizientziaren eta Energia Berriztagarrien Erabileraren Aldeko Inbertsioak Sustatzeko Laguntzen Programaren oinarri arautzaileak onartzen, deitzen eta argitaratzen dituen – 2017. urtea.

[Buletinerako Sarbidea](#)

EBAZPENA, 2017ko maiatzaren 30ekoa, Turismo eta Merkataritzako sailburuordearena. Honen bidez, argitara ematen da merkataritza-establezimenduak modernizatzeko laguntza-programan ezarritako diru-laguntzak 2017ko ekitaldian emateko deialdia.

[Buletinerako Sarbidea](#)

AGINDUA, 2017ko maiatzaren 31koa, Ekonomiaren Garapeneko eta Azpiegituretako sailburuarena; horren bidez 2017ko ekitaldirako laguntza itzulgarriak deitzen eta arautzen dira oinarri teknologikoa duten eta/edo berritzaileak diren enpresa txiki eta ertainak sortu eta garatzeko. Gauzatu Industria programa.

[Buletinerako Sarbidea](#)

Bizkaiko Foru Aldundiaren 72/2017 FORU DEKRETUA, maiatzaren 23koa. Honen bidez, Enpresa Berritzaileak Sortzeko Programaren oinarri arautzaileak eta deialdia onesten dira, 2017. urterako.

[Buletinerako Sarbidea](#)

RESOLUCIÓN de 5 de junio de 2017, del Director General del Ente Vasco de la Energía, por la que se procede a la aprobación, convocatoria y publicación de las bases reguladoras del Programa de Ayudas a Inversiones en Eficiencia Energética y Uso de Energías Renovables en el Sector Terciario – Año 2017.

[Acceso al Boletín](#)

RESOLUCIÓN de 5 de junio de 2017, del Director General del Ente Vasco de la Energía, por la que se procede a la aprobación, convocatoria y publicación de las bases reguladoras del Programa de Ayudas a Inversiones en Eficiencia Energética y Uso de Energías Renovables en el Sector Industrial – Año 2017.

[Acceso al Boletín](#)

RESOLUCIÓN de 30 de mayo de 2017, de la Viceconsejera de Turismo y Comercio, por la que se hace pública la convocatoria de concesión de ayudas establecidas en el Programa de Apoyo a la Modernización de Establecimientos Comerciales, para el ejercicio 2017.

[Acceso al Boletín](#)

ORDEN de 31 de mayo de 2017, de la Consejera de Desarrollo Económico e Infraestructuras, por la que se regulan y se convocan, para el ejercicio 2017, las ayudas reintegrables destinadas a impulsar la creación y desarrollo de PYMEs de base tecnológica y/o innovadoras. Programa Gauzatu Industria.

[Acceso al Boletín](#)

DECRETO FORAL de la Diputación Foral de Bizkaia 72/2017, de 23 de mayo, por el que se aprueban las bases reguladoras y la convocatoria para el año 2017 del Programa de Creación de Empresas Innovadoras.

[Acceso al Boletín](#)

Uztaila / Julio:

Ekitaldia: Zerbituzazioa – Zerbitzu aurreratuetako aukera berriak

Jornada: Servitización – Nuevas oportunidades en servicios avanzados

Non / Lugar: Arrasate/Mondragón (Gipuzkoa)

Eguna / Día: 04/07/2017

Ekitaldia: Hodeia berrikuntza-eragile gisa

Jornada: La nube como motor de innovación

Non / Lugar: Vitoria-Gasteiz (Araba)

Eguna / Día: 06/07/2017



